

## QUÈ FARÉ?

Un cop hem reflexionat sobre nosaltres mateixos, és necessari que coneguem el mercat al qual ens dirigirem. Així podrem planificar l'estratègia per al nostre desenvolupament professional estratègic. En aquest apartat descobrirem les pistes sobre les tendències actuals del mercat i els focus d'activitat actuals, a més de llocs i eines útils perquè cadascun de nosaltres pugui, [segons el perfil](#) propi, fer la feina de recerca i anar desenvolupant una cerca de feina efectiva, amb un objectiu professional concret, cadascú el seu.

Amb l'entrada de les noves tecnologies el món del treball s'ha revolucionat. En tenim un exemple en el fet que hem passat de tenir un lloc de treball físic amb uns horaris ben establerts a estar connectats vint-i-quatre hores al dia, segons diu [Jordi Serrano @jserranop](#) en la xerrada "Ciencia, tecnología y el mundo del Trabajo", a l'acte TEDxRambles 2013, o com ens mostren vídeos tan coneguts com [El Trabajo del Futuro](#), [Generació Millennials](#) o [#Paro0](#). El nostre entorn laboral està canviant, cosa que veiem en la ràpida evolució que ha experimentat el món del treball amb la revolució de les noves tecnologies i en com n'és d'important adaptar-nos-hi i fer allò que ens fa vibrar. Aquesta actitud farà que triomfem en el desenvolupament professional i vital.



**"El geni es compon en un 2% de talent i del 98% de perseverança i aplicació." (Beethoven)**

## TENDÈNCIES ACTUALS DEL MERCAT LABORAL<sup>1</sup>

Últimament ens trobem que els serveis que les empreses necessiten cobrir no s'ajusten a les capacitats professionals que aporten els demandants d'ocupació.

En són causes les següents:

- Els avenços tecnològics que generen professions noves i formes de treball noves.
- La internacionalització dels mercats, que busca entorns més favorables, amb una economia més oberta, sense fronteres i amb mobilitzacions extraterritorials de persones i de capital.
- La integració a la Unió Europea i el mercat únic, que, a causa de la lliure circulació de persones, béns i serveis, genera una gran competitivitat en les empreses.

Tot això provoca una necessitat de **transformació i d'adaptació constant del professional** per a adaptar-se al mercat laboral.

També és ben sabut que l'oferta i la demanda d'ocupació coincideixen en el mercat de treball: les empreses o entitats que generen llocs de treball i els/les demandants d'ocupació que cerquen feina. Per això és important tenir clar quin és l'estat actual, què demanen les empreses i quines són les ocupacions que ofereixen més llocs de treball. És a dir, conèixer quines oportunitats ofereix el mercat de treball.

En aquest context, apareixen **noves oportunitats de feina**, tant per als que no en tenen com per als que volen canviar o es veuen en la necessitat de fer-ho. En general, les previsions són les següents:

- Increment de l'ocupació en el sector serveis.
- Tendència a promoure activitats econòmiques que millorin la qualitat de vida i el benestar social impulsant el voluntariat i l'autoorganització de les persones implicades en aquests sectors.
- Increment de les noves tecnologies i la gestió del coneixement.

---

<sup>1</sup> SOC: [Mercat de Treball](#)

Informació presa del Magazine de: [www.infoempleo.com](http://www.infoempleo.com)

Expansión.com: [¿Sabes en qué sectores tendrás empleo antes de que acabe 2014?](#)

Algunes d'aquestes activitats són:

- **Web 2.0:** *Social Media Planner, Community Manager, Expert en SEO, PPC Manager, graduats multimèdia, etc.*
- **Externalització o subcontractació (*outsourcing*)** de serveis/departaments: se suprimeixen llocs de treball a l'empresa, però se'n generen de nous a l'empresa subcontractada i es dóna feina a professionals autònoms que presten aquests serveis.
- **L'actitud enfront de l'aptitud:** ja no es busca tant el coneixement i l'experiència objectius, sinó que es valora cada vegada més la motivació per la feina ben feta, l'interès per aprendre, la flexibilitat, l'adaptació, i la disposició a la formació o al reciclatge permanent.
- **Tecnologies de la informació i la comunicació (TIC):** demana noves habilitats als seus treballadors, potencia el teletreball que desenvolupen noves professions: agrometeorologia, informàtica per al turisme, producció de videodiscs culturals, noves ocupacions administratives i de gestió de nivell alt/mitjà ...
- **Serveis de la vida diària:** serveis a domicili, atenció a nens, NTIC, aplicacions telemàtiques, ajuda a joves amb dificultats d'inserció laboral...
- **Serveis de millora del marc de vida:** millora de l'habitatge, seguretat ciutadana, transports públics, revaloració d'espais urbans...
- **Cultura i lleure:** turisme, organització d'activitats i esdeveniments, sector audiovisual, avaluació del patrimoni cultural, desenvolupament cultural local, esport...
- **Medi ambient:** gestió de residus, gestió de l'aigua, protecció de la naturalesa, regulació i control de la contaminació, gestió de l'energia i energies alternatives, revaloració d'oficis tradicionals i cerca d'alternatives per al desenvolupament rural, recuperació de zones rurals i agrícoles, millora del paisatge urbà, rehabilitació d'habitatges, restauració, regeneració d'espais urbans i industrials.
- **Immigració:** mediadors interculturals, traductors i intèrprets en diferents àmbits, ajuda en el procés d'aprenentatge de la llengua, igualtat d'oportunitats, treball social...
- **Serveis a empreses:** prevenció de riscos laborals, desenvolupament de competències, intel·ligència competitiva, sistemes d'informació, *e-lancers*...

- **Serveis socials:** gent gran, gent amb discapacitat, atenció domiciliària, ocupacions relacionades amb geriatria, assistència a domicili, salut i medicina preventiva ...
- **Noves tecnologies:** biotecnologia, domòtica, telecomunicacions, agricultura biològica, tecnologia alimentària i noves fonts d'energia.
- **Especialitzacions relacionades amb informàtica, telecomunicacions i biotecnologia:** augment del nombre de professionals.
- **Societat del risc:** protecció privada, sanitat preventiva, serveis financers.
- **Societat del lleure:** escoles de lleure, nous esports, parcs culturals, foment del turisme rural, oci creatiu, nous mitjans de diversió.

**Increment de la subcontractació (*outsourcing*):** L'externalització, i/o subcontractació d'alguns serveis, com ara comptabilitat, manteniment, informatització, etc., que, encara que pot provocar la supressió o readaptació professional d'alguns llocs de treball de l'empresa-client, també possibilitarà els nous llocs de l'empresa subcontractada. A més, com a conseqüència, s'obriran alternatives noves, com ara l'autoocupació, quan prestem serveis professionals a les empreses.

**Noves tecnologies de la informació i la comunicació (NTIC):** El seu impacte està modificant l'ocupació, l'estructura d'habilitats requerides i l'organització de les empreses. Una de les noves possibilitats laborals que sorgeixen amb el desenvolupament de la societat de la informació és el teletreball.

Qualsevol empresa que tingui per matèria primera la informació, un element cada vegada més demanat en la nostra societat, pot implantar aquesta modalitat laboral: professionals liberals, vendes, assessories, comptabilitat, assegurances, edició, captació i fidelització de clients, etc., són activitats que es poden fer a distància o «des de casa».

**Idiomes:** «Qui té la informació té el poder.» A més, no heu de limitar-vos al mercat laboral espanyol: a Europa s'obren perspectives de treball noves i interessants, però difícilment les podreu aprofitar si no sabeu parlar altres idiomes. Es fa imprescindible tenir un bon nivell d'anglès, escrit i parlat, encara que com més idiomes sapigueu, millor.

**Actitud versus aptitud:** Tradicionalment, les empreses contractaven els professionals pels seus coneixements («saber») i experiència en un determinat àmbit («saber fer»). La situació, però, està canviant: avui en dia es parla de «selecció per competències», i el que més es valora és la motivació per a fer un treball ben fet i l'actitud per a aprendre. És a dir, actualment es tenen molt en compte actituds com ara

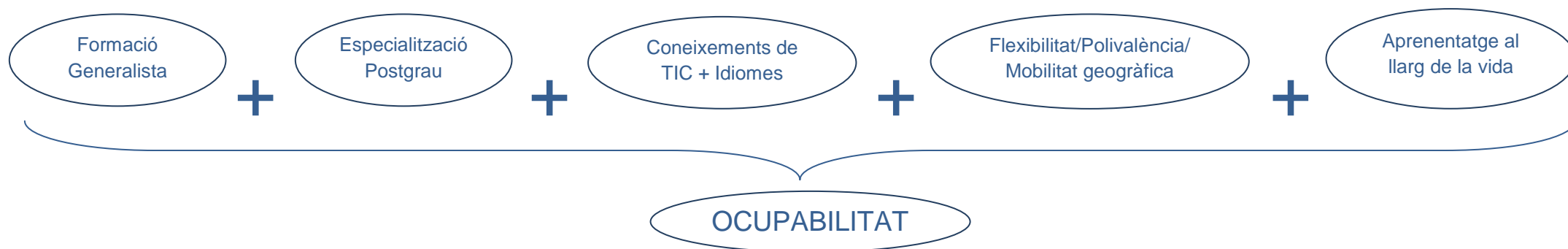
la motivació («voler fer») i la funció que la persona exerceix a l'empresa («saber estar»). Unit a aquestes competències apareix el concepte de polivalència, entès no com «saber fer de tot», sinó com a estar preparat per a «voler fer» i «saber estar».

**Flexibilitat i reciclatge (aprenentatge permanent):** La situació de canvi demana que tots els treballadors, tant en actiu com potencials, tinguem una actitud predisposada al canvi permanent, a actualitzar-nos constantment, a la mobilitat geogràfica. Haureu de prestar una atenció especial al reciclatge: actualitzeu la vostra formació al llarg de tota la vida («*Life-Long Learning*»), de manera que estiguen preparats per a aquest entorn laboral canviant i dinàmic, reduint la importància del «saber» i «saber fer» i introduint el «voler fer» (motivació) i el «saber estar».

La capacitat d'adaptació als canvis tecnològics i a la redefinició dels perfils professionals identificarà les persones amb més oportunitats en el mercat de treball.

**Polítiques d'igualtat d'oportunitats:** Amb l'entrada en vigor del Tractat d'Amsterdam (1997), signat pels caps d'estat i de govern dels estats membres, la promoció de l'ocupació va entrar a formar part dels objectius comunitaris i es va convertir en una «qüestió d'interès comú».

A més, es va aprovar una disposició relativa a la no discriminació que autoritza a adoptar les mesures necessàries a fi de lluitar contra tota discriminació basada en el sexe, la raça, l'origen ètnic, la religió o les conviccions, una discapacitat, l'edat o l'orientació sexual.



**“Allí on hi ha una empresa d'èxit algú va prendre alguna vegada una decisió valenta.” Peter Drucker**

## CONCEPTES SOBRE OCUPACIÓ I MERCAT DE TREBALL<sup>2</sup>

Al MERCAT DE TREBALL podem trobar:

Empreses o entitats: generen les ofertes laborals, de pràctiques i altres formes de feina.

Treballadors/res: sol·liciten i ocupen les ofertes laborals, de pràctiques i altres formes de feina.

I s'estructura sota el paraigües dels següents conceptes:

### PROFESSIÓ

S'entén per professió el conjunt de coneixements tècnics i competències professionals que capaciten una persona per a assumir diverses ocupacions, feines i llocs de treball. Aquests coneixements i competències s'adquireixen mitjançant la formació i l'experiència professional i s'acrediten per una titulació o certificació oficials. Tota professió requereix una formació bàsica i experiència adquirides amb la pràctica.

La professió normalment es relaciona amb l'ocupació i amb la feina (exercici de la professió). Però pot passar que un professional estigui a l'atur i no tingui professió, la qual cosa no vol dir que deixi de ser professional. La professió sol habilitar per a més d'una ocupació.

### OCUPACIÓ

Ocupació és l'activitat professional que una persona du a terme de manera quotidiana i per la qual no sempre obté una remuneració (per exemple, pràctiques, voluntariat, tasques domèstiques...). És la forma que té d'ocupar el seu temps laboral. L'ocupació es pot referir a una activitat remunerada o no remunerada, que comporti fer una feina (feina remunerada, no remunerada, voluntària, etcètera.).

Les ocupacions que fem com a treball quotidià no necessàriament estan relacionades amb la professió per a la qual hem estudiat. És molt freqüent que les persones canviïn d'ocupació al llarg de la seva trajectòria professional, però no ho és tant que canviïn de professió. L'ocupació s'associa a una feina.

---

<sup>2</sup> "El mercado laboral": [http://www.youtube.com/watch?v=J\\_uyyUiC07E](http://www.youtube.com/watch?v=J_uyyUiC07E)

## FEINA

La feina la definim com el conjunt de tasques que fa una mateixa persona i per la qual normalment rep una remuneració, encara que hi pot haver ocupacions no remunerades (pràctiques, voluntariat, tasques fetes en la nostra vida més privada o feines que per norma no són remunerades, com és la de mestressa de casa). El treball atorga a la persona la condició d'ocupat i l'ocupació la d'associat a un ofici, a un càrrec.

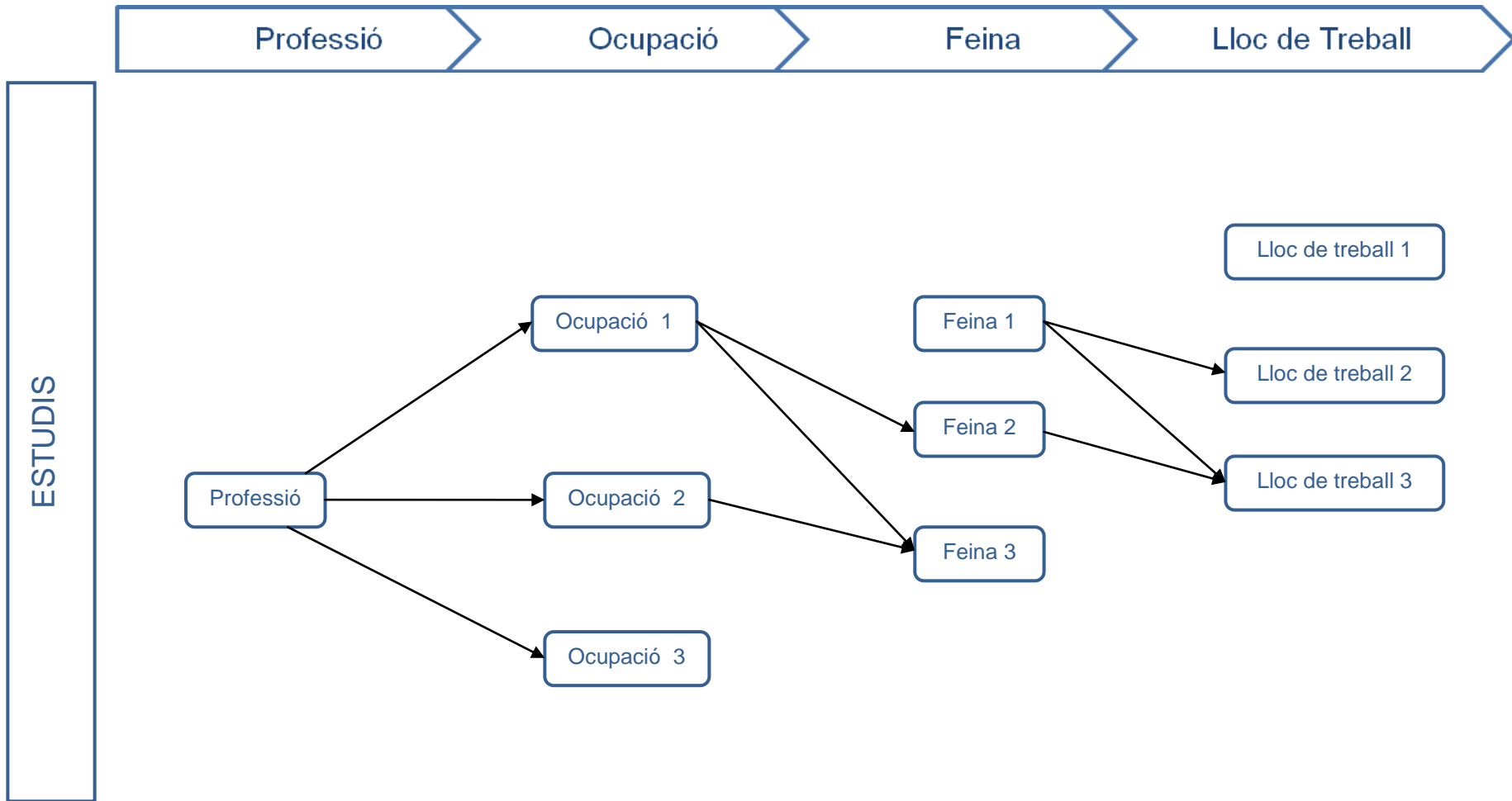
## LLOC DE TREBALL

El lloc de treball és la designació específica d'una ocupació concreta. És a dir, és el conjunt de tasques, funcions, deures, responsabilitats que es duen a terme en una entitat concreta i que constitueixen l'activitat laboral d'una persona. El lloc de treball exigeix generalment una professió, especialitzada o no. Per a definir un lloc de treball es requereix: a) situar-lo (organització, denominació, àrea, departament, etc.); b) definir què fa, on ho fa?, per a què ho fa?; c) definir les funcions genèriques i específiques...

Tant les ocupacions com els llocs de treball apareixen o desapareixen, i això requereix formació permanent.

Concepte	Definició
<b>Professió</b>	Conjunt de coneixements i competències que capaciten una persona per a dur a terme diferents ocupacions, feines i llocs de treball.
<b>Ocupació</b>	Activitat remunerada o no que és una feina. Conjunt d'ocupacions, similitud amb tasques molt semblants entre si.
<b>Feina</b>	Conjunt de tasques que desenvolupa una persona i per les quals normalment rep una remuneració.
<b>Lloc de treball</b>	És la designació específica d'una ocupació concreta.

El concepte de professió és més ampli que el concepte d'ocupació; el d'ocupació és més ampli que el de feina, i això mateix es pot dir del de feina pel que fa al lloc de treball. D'altra banda des d'una professió, es pot accedir a diferents ocupacions, cada ocupació pot conduir a diverses feines i cada feina pot dur a diversos llocs de treball.





### Activitat 1. Amb els estudis que tens, a què et pots dedicar?

Amb els estudis que estàs fent o has fet, pensa quines professions, ocupacions, feines i llocs de treball podries fer.  
Anota quines ocupacions, feines i llocs de treball pots fer amb els estudis que tens.

Reflexiona: Amb els teus estudis, a què et pots dedicar en l'actualitat?

.....  
.....  
.....  
.....

.....  
.....  
.....

*Exemple*

Estudis de medicina. El seu desenvolupament professional es guia pel model sanitari de la comunitat autònoma on sigui i el requisit previ per a l'exercici professional és estar col·legiat. Podem veure dos tipus de professions:

- |  |   |
|--|---|
| <p>1. <i>Metge de medicina general</i> amb la titulació de llicenciat en Medicina i Cirurgia General, les principals ocupacions es podrien agrupar en:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Medicina assistencial</i> (ex. consultoria privada, inspecció mèdica i atenció mèdica en el sector de les mútues)</li> <li>- <i>Medicina no assistencial</i> (ex. indústria farmacèutica, indústria d'electromedicina, gestió del mercat sanitari, docència i investigació...)</li> </ul> | <p>2. <i>Metge especialista</i> (especialitats mèdiques). Per això ha de passar la prova del MIR i fer-se metge resident (4-5 anys), que li requerirà alternar la formació (formació obligatòria) amb la feina i al final obtindrà una especialitat mèdica (ex. les més significatives, anestesiologia i reanimació, pediatria, psiquiatria, oftalmologia, anàlisis clíniques, aparell digestiu, estomatologia, geriatria, medicina familiar i comunitària, reumatologia, urologia, patologia, radiologia).</p> |
|--|---|

Aquestes especialitats condueixen a diferents feines, tant en el sector públic com en el sector privat



## COM S'ESTRUCTURA EL TREBALL

El mercat de treball pot ser regulat (acotat a determinats estudis o professions) o bé pot no estar subjecte a normativa específica; és a dir, està més obert a un nombre ampli d'estudis i professions. Igualment es pot parlar de treball públic o treball privat depenent de la titularitat de l'empresa o de l'ocupador.

### El treball i la seva regulació

Es poden agrupar, en dos grans apartats, els diferents tipus de treball d'acord amb el marc jurídic que els regula.

#### ***Treball regulat***

Són els treballs en què l'acompliment es regula per normativa legal. Per exemple, l'exercici de l'advocacia, la psicologia clínica... És a dir, no només és necessari estar en possessió d'un títol, sinó que també cal estar col·legiat.

S'entén per professió regulada, les activitats professionals per a les quals l'accés i la pràctica, o alguna de les formes de pràctica estan directament o indirectament subjectes a la possessió de qualificacions professionals determinades per disposicions legislatives, reglamentàries o administratives.

#### ***Treball no regulat***

Són els treballs que no estan regulats per disposicions legals o que ho estan poc. L'accés i acompliment no estan subordinats per disposicions jurídiques, reglamentàries o administratives a la possessió d'un títol i/o certificat, ni al fet d'estar col·legiat (per exemple, la feina de comptable, presentador de telenotícies, polític, etc.).

## Activitat 2. La teva feina necessita regulació?

Identifica si amb la teva professió hi ha alguna ocupació, feina o lloc de treball que necessiti regulació específica o no.

Exemples de feines regulades i no regulades	Requisits
<b>Mercat de treball regulat:</b>	Regulats per normativa legal (títol, estar col·legiat...).
1.	
2.	
3.	
<b>Mercat de treball no regulat:</b>	No estan regulats per normativa legal.
1.	
2.	
3.	

### Treball segons la titularitat de l'ocupador

És important distingir entre treball públic i treball privat, senzillament perquè les formes d'accés són diferents:

TIPUS DE TREBALL		
	Treball Públic	Treball Privat
<b>Qui l'ofereix</b>	L'administració pública: <ul style="list-style-type: none"> <li>- estatal</li> <li>- autonòmica</li> <li>- local</li> <li>- <a href="#">Unió Europea</a></li> </ul>	Empresa pública o privada. Entitats privades regulades Fundacions ONG
<b>Accés</b>	Concurs Oposició Concurs -oposició	Procés de selecció Vies d'accés: <ul style="list-style-type: none"> <li>- La <a href="#">premsa</a></li> <li>- Borses de treball per internet</li> <li>- Borses de treball especialitzades (<a href="#">col·legis professionals</a>)</li> <li>- Serveis públics de col·locació (<a href="#">serveis d'intermediació</a>)</li> <li>- Empreses de treball temporal</li> <li>- <a href="#">Empreses</a> de serveis</li> <li>- Xarxa de contactes (<a href="#">professionals i personals</a>)</li> <li>- Autocandidatura a <a href="#">empreses del teu interès</a></li> <li>- Xarxes socials (professionals o no)</li> </ul>
<b>Personal</b>	Funcionari de carrera Interí Eventual Laboral Laboral no permanent	Fix Fix discontinu Temporal De formació

### Treball públic<sup>3</sup>

S'entén per treball públic el que ofereixen les administracions (estatal, autonòmica i local) i s'hi accedeix per concurs públic (concurs, oposició i concurs oposició). El personal pot ser funcionari per oposició (de carrera i d'ocupació) i personal laboral (fix i de durada determinada). L'oposició és el procediment més habitual que utilitza l'administració pública per a seleccionar les persones que tenen interès a ocupar places en algun organisme públic.

### Treball privat

Per compte propi: la feina que s'ofereix en el sector privat i en què tu ets el responsable del teu negoci o ets un/a emprenedor/a.

Per compte aliè: la feina l'ofereix el sector privat (empreses, institucions i organismes privats) i s'hi accedeix per mitjà d'un procés de selecció que sol estar dividit en tres fases:

FASE PRÈVIA	FASE CENTRAL	FASE FINAL
Descripció de les funcions del treball	Procés d'entrevista	Adscripció al lloc de treball
Reclutament de candidats	Comprovació de referències	Formació
Preselecció pel currículum	Presa de decisions	Seguiment d'un període de prova Contractació

**“Facis el que facis, fes-ho tan bé com perquè tornin i a més a més portin els seus amics.” Walt Disney.**

<sup>3</sup> Trobareu més informació sobre la feina en l'entitat pública en altres unitats.

### Activitat 3. Des dels estudis i experiència que tens, has pensat cap a on pots anar?

a) Identifica a quines ocupacions/feines podries accedir amb els teus estudis/professió.

Des d'un estudi, es pot accedir a diferents ocupacions. Quines són les teves?

.....

.....

.....

.....

.....

b) Estudia si a les ocupacions amb què més t'identifiques s'hi pot accedir per diferents estudis?

Es pot accedir a una ocupació des de diferents estudis i professions?

.....

.....

.....

.....

.....

## QUINA ÉS LA SITUACIÓ ACTUAL DEL MERCAT LABORAL I DE LES OCUPACIONS?

Ara que ja t'has fet amb els conceptes que engloben el mercat de treball i les ocupacions i has vist quines ocupacions podries desenvolupar amb els estudis cursats i quins estudis hauries de fer per aconseguir treballar en l'ocupació o lloc de treball que realment et motiva, t'explicarem quina és la situació actual del mercat laboral.

La globalització de l'economia obliga a integrar formes noves d'entendre i gestionar les empreses i exigeix als seus executius i comandaments intermedis una formació superior en nous coneixements i habilitats que els permetin, mitjançant la satisfacció dels clients interns i externs, consolidar-se i créixer en un entorn altament competitiu.

L'alta competitivitat actual obliga les empreses a diferenciar les unes de les altres basant-se en la qualificació del capital humà i en el grau de satisfacció de les necessitats dels clients.

Els canvis es reflecteixen en ocupacions noves que evolucionen d'una forma vertiginosa pels canvis continus en l'entorn globalitzador, una mostra d'això la podem veure en l'article anomenat "[Empleos con Futuro](#)", de Carlos Guardiola [@carlosguardiola](#) per a [Yoriento.com](#).

I com bé diu Laura Rosillo [@laurarosillo](#), en al seu [blog](#), hem de canviar el paradigma actual. Les aliances són les bases del futur del mercat laboral i ja no ho és tant la lleialtat. L'entrada en el blog explica que no podem cercar feina com fa 10 anys perquè el mercat ha canviat i s'enfoca més cap a l'aliança que no cap a la jerarquia. També perquè els hàbits dels treballadors han canviat, tal com afirma Andrés Ortega [@Ander73](#), en el [post](#) anomenat «8 hàbits essencials del professional del SXXI», en què expressa quines característiques tenen els treballadors amb més èxit; o en aquest [altre post](#), en què ens ofereix unes pinzellades de què ha suposat la crisi per als professionals a l'hora de despertar competències latents, en què hem hagut d'aprendre. A més, ens confirma que la [carrera professional ja no està ben definida](#) amb uns marges clars, sinó que passa a diluir-se i ja no és una via d'ascens cap a ser el cap o director. Més aviat, l'empresa esdevé una estructura horitzontal i col·laborativa i actualment es valoren en el treballador més les competències i altres actituds que el lloc de treball per si mateix.

També has de tenir en compte alguns conceptes que convergeixen per trobar el lloc de treball òptim per a tu:

**Cap a on van les ocupacions i, en definitiva, les professions del futur? O quines són les ocupacions que estan en perill d'extinció.** Hi ha ocupacions que aviat [desapareixeran](#), ja que els treballadors actuals podran ser substituïts per màquines que seran molt més efectives fent aquesta feina. Les ocupacions que requereixen innovació i creativitat són aquelles en què la substitució serà més difícil. Ja ho diu també Jose Miguel Bolivar [@jmbolivar](#) al [post](#) on expressa que el concepte de *lloc de treball* ha de canviar cap a un model més líquid i col·laboratiu, sense les fronteres clares que han existit fins ara i en què la rapidesa del mercat indica que les professions que

faran els nens actuals encara no estan ni inventades. En certa mesura, això es veu clarament en el reportatge del programa [Para todos la 2](#).

**Què esperem de l'empresa com a treballadors?** Ara tenim més informació que mai de les entitats per a les quals ens agradaria treballar i has de aconseguir que els teus valors com a treballador estiguin en línia amb els de l'empresa/sector en què vols treballar. [Jobandtalent](#) indica amb aquest informe quines són les millors empreses on es pot treballar a Espanya, però realment el que és important és trobar l'empresa o entitat que [comparteix els teus valors i cultura](#), tal com molt bé indica Víctor Candel [@jecanpa](#) quan parla de fer que anar a la feina o treballar esdevingui un plaer. Si no ho trobes, has pensat que pots ser l'inventor de la teva professió, que ara les noves tecnologies i la gestió del coneixement ens permeten aquests luxes?

Al tenir més informació del mercat som més exigents. Segons un [informe de la consultora Deloitte](#) són tant les empreses com els treballadors els qui han d'aportar: Les empreses o entitats han de pensar què han d'aportar als treballadors si els interessa que algú vulgui optar per treballar en la seva organització i que s'hi quedi. Com el treballador, s'han d'adaptar al mercat i especialitzar-se en la demanda del mercat.

Però també les empreses exigeixen i a tu, com a professional t'interessa, conèixer quines són les característiques més valorades en els candidats actualment? **Quines característiques ha de tenir el candidat ideal per a les empreses?** Totes les empreses coincideixen a assenyalar que la característica que més valoren en els candidats és un currículum flexible i polivalent. Ja no es valora la carrera professional com a única i constant al llarg de tota la vida professional. Així, doncs, allò veritablement important és desenvolupar una mena de característiques que fan que siguis més ocupable.

D'això en tenim exemples en diversos *posts* com el de Víctor Candel [@jecanpa](#), «[¿Qué busca un entrevistador en ti?](#)» o el de Jobandtalent, quines són les *skills* més demanades per les empreses? Si has treballat en el material del Mòdul 1, [Construeix el teu projecte professional](#) ofert per [Cresàlida @cresàlida](#) per desenvolupar el teu projecte de vida en clau de competències, podràs saber en què t'ajustes i en què hauries de millorar per ser competitiu/va per a la demanda actual del mercat de treball.

Com pots observar, aquest és un món complex però apassionant que et permet aportar el millor de tu en cada moment, sortir de la teva [zona de confort](#) i créixer com a persona i treballador en cada moment. Ànims! Som amb tu per acompanyar-te!

**“Sols triomfa en el món qui se llença i cerca les circumstàncies i les crea si no les troba.”**  
**George Bernard Shaw**



## RECURSOS

A internet hi ha un munt d'informació sobre el mercat de treball que ens ajuda a crear l'entorn en què ens hem de moure. A continuació t'oferirem, a tall d'exemple, alguns recursos que et poden anar bé per a explorar i conèixer millor el mercat actual.

En aquest apartat et donem algunes pistes sobre les tendències laborals actuals (mitjançant informes i llocs on pots cercar ocupacions i ofertes de feina) i tècniques que t'ajudaran a definir el teu objectiu professional i a planificar la cerca de feina.

Això sí, has de ser tu qui faci la feina de cerca. Només tu sap quins són els teus interessos i per què has escollit una formació determinada. Nosaltres t'ajudarem en tot moment sobre com fer-ho i, per això, et facilitarem algunes fonts que et seran útils per a obtenir informació per sectors, descripcions de llocs de treball, millors empreses, salaris, etc., però tu et qui decideix finalment les opcions que t'interessen, cap a on vas i les estratègies que utilitzes. Cal que mantinguis un registre dels recursos que trobis en una base de dades per poder consultar-los en un futur (un exemple de base de dades, el pots trobar a la pàgina 22 d'aquest manual).

Borsa de feina i pràctiques professionalitzadores de la UOC. Hi pots accedir seguint la ruta [Campus> Serveis> Orientació Professional> Borsa de Treball](#) o el [Web Alumni](#), i hi trobaràs els requisits que demanen les empreses en pràctiques i ofertes que pengen cada dia.

[COTalent](#). Iniciativa de la UOC que vol crear un espai de COWorking entre els membres de la comunitat amb el coneixement com a element d'intercanvi, en l'entorn de desenvolupament professional; amb la idea, fins i tot, d'utilitzar-ho com a punt inicial de la relació professional en el món real.

[Servei d'Ocupació de Catalunya \(SOC\)](#). T'hi has d'inscriure si estàs fent una cerca activa de feina i vius a Catalunya (trobaràs el cercador de oficines). Arreu del món, hi ha diversos serveis d'intermediació que t'hi ajudaran, sia a nivell estatal, autonòmic o local (mancomunitats o agències de desenvolupament locals). A Espanya aquestes competències s'han transferit a les autonomies. En el web [Oficines de Servei Nacional d'Ocupació a nivell Espanyol](#) podràs trobar els diferents serveis d'ocupació.

### Àmbit peninsular:

[Guía del Mercado Laboral 2014-Hays](#). Pots trobar informació de les tendències de feina i salaris en els seus sectors respectius.

[Informe InfoJobs ESADE 2013](#). Presenta l'anàlisi del context econòmic, la situació que travessa el mercat laboral i una radiografia dels candidats a feina a Espanya.

[Observatori de les Ocupacions](#). Informació de les ocupacions que les empreses ofereixen per internet.

[Tot sobre professions](#). Hi pots obtenir informació sobre les professions a què et pots dedicar amb els teus estudis, per sector professional o per paraula clau.

[Catàleg Nacional de Qualificacions Professionals \(CNCP\)](#). És un instrument que classifica les qualificacions professionals que poden ser reconegudes i acreditades, identificant-les en ocupacions en funció de les competències apropiades per a l'exercici professional.

[Institut Català de les Qualificacions Professionals](#). Repertori d'unitats de competència per nivells i per famílies professionals definides a Catalunya.

[Catàlegs](#) de professions en altres llocs del territori espanyol.

[Barcelona activa](#). Hi pots trobar tot un conjunt de continguts que et permetran aproximar-te a la realitat econòmica i ocupacional de 25 sectors econòmics.

[Diccionari de professions Educaweb](#), catàleg de professions.

[L'aprenent](#). Vídeos del programa en què s'expliquen diferents ocupacions. El conductor del programa fa d'aprenent durant tres dies i ensenya com són les feines que aprèn. Hi pots trobar vídeos d'ocupació que són actualment nínxols de mercat.

[Vídeos](#) en què s'ensenyen professions i el [Món Laboral](#). Son exemples d'experiències laborals disponibles en el web del Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya.

[Servei d'Ocupació](#) del Departament d'Empresa i Ocupació de Catalunya: Observatori d'empresa i ocupació on podràs trobar modalitats contractuals, tipus de contractes, guia explicativa i altra informació d'interès.

[Informació sobre el mercat de treball](#) del Servei d'Ocupació de Catalunya. Conté informació sobre el mercat de treball i les tendències més actuals.

[Impulsa Empleo](#) de l'Ajuntament de Gijón. Vídeos de diferents ocupacions. S'explica en què consisteix la feina, què es demana, etc.

[Servicio Andaluz de Empleo](#). Fitxes i vídeos amb informació de diferents ocupacions.

[Escoge tu profesión Instituto de la mujer](#) de la regió de Múrcia. Són fitxes professionals que contenen la definició d'ocupacions de tot tipus.

[Portal de orientación profesional](#) de Castilla-la Mancha. Et permet obtenir informació per a ajudar-te a escollir una ocupació, o progressar en la que ja tens.

[Lanbide](#), servei d'ocupació basc. Presenta fitxes amb informació de diferents ocupacions.

[Guía de nuevas profesiones](#), Principat d'Astúries, guia de noves professions.

[Red de Información y Orientación Profesional](#) de Navarra, guia interactiva de professions.

[INICIA: per la creació d'empreses](#), espai on pots desenvolupar la teva idea de negoci, i hi trobaràs assessorament. L'ha posat en marxa el Departament de Treball de la Generalitat de Catalunya.

[AVIE](#), Associació de Vivers i Incubadores d'Empreses.

[Centres especials de treball a Catalunya](#), relació de centres especials de treball a Catalunya.

[FEACEM](#), Federació Empresarial Española d'Associacions de Centres Especials de Feina.

[Centres europeus d'empresa i innovació](#), ordenats per comunitats autònomes i t'hi pots adreçar si necessites informació.

### **Àmbit internacional:**

[EU Skills Panorama](#). És el punt d'accés central per a dades, informació i intel·ligència sobre tendències de qualificacions i ocupacions a tota Europa.

[EURES](#) The European Job Mobility Portal. És una xarxa europea de feina per a cercar feina a l'estranger.

[Programa Europeu WBS](#). Són eines per a construir el projecte professional i buscar feina.

[Education and Training](#). Són programes de suport a l'educació i formació a Europa i també fora d'Europa.

[Michael Page](#). Hi pots trobar informació per sectors, DLT i salaris a escala mundial.

[www.europages.com](#) Ofereix accés a les 1.500.000 empreses més dinàmiques d'Europa (35 països).

[European Job Day](#). Serveix per a cercar feina a Europa i explica com moure'ns per Europa quan cerquem feina.

[Wetfeet](#) (anglès). Conté entrevistes amb gent de diverses professions (com és un dia a la seva feina, què els agrada d'allò que fan, etc.).

[www.vault.com](#) (anglès). Presenta sortides professionals i informació d'interès de les empreses principals.

[www.efinancialcareers.com](http://www.efinancialcareers.com) (anglès). Ocupacions per al sector financer.

[www.hoovers.com](http://www.hoovers.com) Informació d'indústries i empreses dels EUA i Regne Unit.

[www.kompass.es](http://www.kompass.es) Base de dades mundial d'empreses. És de pagament.

[www.business.com/directory](http://www.business.com/directory) Base de dades mundial d'empreses.

<http://www.greatplacetowork.com/best-companies/worlds-best-multinationals/the-list> Rànquing anual de les empreses premiades com a «*the best place to work*».

<http://www.merco.info/es/countries/4/rankings/2> Rànquings de les empreses i líders empresarials amb millor reputació corporativa de diferents mercats.

[www.forbes.com/lists/](http://www.forbes.com/lists/) Rànquings d'empreses per grandària, sector, volum de negoci, etcètera.

[www.informationweek.com/754/99iw500.htm](http://www.informationweek.com/754/99iw500.htm) Llista anual dels usuaris més innovadors de TI.

[www.ft.com/reports/ft500-2009/](http://www.ft.com/reports/ft500-2009/) Dades de les empreses més grans a escala mundial, per *Financial Times*.

<http://www.workingmother.com/best-companies/2014-working-mother-100-best-companies> Rànquing anual de les millors 100 empreses per a mares treballadores.

<http://www.inmujer.gob.es/actualidad/noticias/2013/Diciembre/NPestudnuevosyacimientosempleo.htm>. Nous jaciments de feina per a dones.

**“Sigues el canvi que vulguis veure en el món.” Mahatma Gandhi**



### Activitat 4. Possibles llocs on t'agradaria treballar

Analitzo el mercat laboral i penso on voldria anar.

a) Després d'haver vist informes de com està actualment el mercat laboral, quins mercats són emergents, a quines ocupacions et pots adreçar...

Et recomanem que facis una relació de llocs de treball en què t'agradaria treballar o a què voldries dedicar-te en un futur pròxim (3 mesos, 1 any, 3 anys).

Et recomanem que cerquis en la xarxa possibles llocs especialitzats en el teu sector.

Series of horizontal dotted lines for writing answers.

b) Registre sobre on m'agrada o agradaria treballar:

Ha d'incloure totes les dades que són rellevants per a veure com i amb qui cal contactar; crear un hàbit que m'orienti cap a la meva fita de cerca de feina.

Exemple de registre sobre on t'agradaria treballar i amb qui d'aquella empresa podries contactar

Dia i Data	Nom de l'empresa	Adreça o Telèfon de contacte	Persona de contacte	Mail o xarxa social de la persona de contacte	Per què m'interessa aquesta empresa?	Podria col·laborar de manera remunerada?	Hi ha un lloc de treball vacant?
Dilluns							
Dimarts							
Dimecres							
Dijous							
Divendres							
Dissabte							
Diumenge							

\*Si cerques cada dia una entitat per a la qual t'agradaria treballar, al llarg de l'any tens aproximadament 365 nous contactes que et facilitaran l'accés al lloc de treball que està encobert o que no és públic, prop d'un 80%.

## ENFOCA EL TEU OBJECTIU PROFESSIONAL

Ara que ja t'has informat de com està el mercat laboral i has analitzat on podries i t'agradaria dirigir-te professionalment mitjançant l'autoconeixement del Mòdul 1 i el coneixement del mercat del Mòdul 2, convé que t'aturis i enfoquis els esforços a crear-te l'objectiu professional.

Et plantejo una metodologia per tal que et sigui fàcil definir l'**OBJECTIU PROFESSIONAL**

- I. **Relaciona els teus interessos, motivacions i actituds personals i professionals** amb els llocs de feina que has vist que podries desenvolupar i, si no n'has trobat cap d'específic, ets lliure d'inventar-te'l (així segur que crees un nínxol on seràs únic i necessari).
- II. **Avalua els teus coneixements teòrics i relaciona'ls amb les tasques o funcions que hauràs d'acomplir; enfoca'l amb les teves fortaleses.**
- III. **Quines són les habilitats personals, professionals i socials que hauràs d'acomplir? Quin valor diferencial aportes al desenvolupament del lloc de treball que vols accomplir? Ja has pensat en la relació que hauràs de tenir o desenvolupar amb les persones?**
- IV. **Analitza la teva situació actual. Atura't a pensar en les necessitats, expectatives i alternatives reals que tens. Dedicat-li un parell de minuts i, si pots, reflecteix-ho sobre paper. T'ajudarà a visualitzar-ho. Si pots elabora la teva pròpia agenda<sup>4</sup> de cerca activa de feina: posa accions diàries a complir, tasques, metes...**
- V. **Elabora un currículum vitae que puguis adaptar a diversos perfils. Pot ser que t'hagis dedicat tota la teva vida a un sector i sigui el moment de canviar i cercar alternatives de feina. Pot ser que tinguis una gran varietat de feines a què t'has dedicat durant temporades, o pot ser que la teva formació sigui el teu punt fort per a enfrontar-te al mercat de treball. Sigui quin sigui el teu cas adapta el CV a allò que busques, orientant-lo. I adjunta'l a una carta de presentació (parlarem de eines al Mòdul 3).**
- VI. **Investiga quins requisits se solen demanar per a les ofertes en què puguis encaixar i descobreix què et manca per a intentar suplir-ho. Mai no és tard per a formar-te i sempre és una molt bona forma de estar actiu, reciclar-te i/o aprendre. Si has fet una bona anàlisi i saps escollir d'entre els molts recusos que hi ha, segur que trobaràs noves oportunitats.**
- VII. **Estudia el mercat de treball, esbrina quines alternatives té el sector en què vols treballar. Cerca recursos on pots enviar el CV o persones amb qui pots contactar (tant a nivell més general, com pot ser internet, com a nivell més local, com ara la teva ciutat o població). Fins i tot a fora, si vols marxar. Fes seguiment de les ofertes que es publiquen, posa't alertes de correu amb les ofertes que publiquen. Nosaltres et facilitarem recursos, però cerca per tu mateix. Tu i només tu, pots cobrir totes les teves necessitats. (Cerca feina activament).**

---

<sup>4</sup> [10 Consells que milloraran la teva productivitat en la cerca de feina](#) Fernando Cavada [@FernandoCavada](#) del blog [Busca lo Mejor de ti](#)



## Activitat 5. On podries treballar

Aquesta activitat aglutina el que has après fins ara. Identifica en aquest mòdul els factors que defineixen la teva professió ideal o a què et podries dedicar.

### Exemples de treball regulat

ÀREES	FUNCIONS I TASQUES	POBLACIÓ OBJECTIU	DESTRESSES NECESSÀRIES	CONEIXEMENTS /REQUISITS NECESSARIS	ON CERCAR FEINA
1.					
2.					
3.					
4.					
6.					
7.					

### Exemples de treball no regulat

ÀREES	FUNCIONS I TASQUES	POBLACIÓ OBJECTIU	DESTRESSES NECESSÀRIES	CONEIXEMENTS /REQUISITS NECESSARIS	ON CERCAR FEINA
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					



## En resum... PLANIFICA EL TEU CAMÍ...<sup>5</sup>

Ara que ja has fet una profunda reflexió sobre tu mateix, sobre com t'imagines la teva vida i, d'acord amb això, quines opcions t'ofereix el mercat laboral, **és el moment de decidir** quin camí laboral has de triar. No és una tasca senzilla, ja que segur que tens diverses opcions que t'atreuen i encaixen amb tu. No cal que en descarti cap, ja que potser en podràs compaginar algunes, o potser podràs fer-les pas per pas al llarg de la teva trajectòria laboral (encara més: serà la manera que crearàs la teva pròpia professió i et diferenciaràs en el mercat laboral).

És una decisió que **només tu** pots prendre, ja que tu ets qui coneix millor tots els factors implicats. Prenguis la decisió que prenguis serà correcta sempre que hagi estat meditada i reflexionada prèviament. No et precipitis, ja que el procés de reflexió-exploració vol temps. Si caus en la temptació d'acceptar la primera feina que et sorgeixi i deixar que decideixi la sort et pots emportar decepcions. Pot ser que t'equivoquis i només te n'adonis un cop hagi fet el pas, però això no t'ha d'espantar, ja que normalment seràs a temps de reorientar la trajectòria un cop hagi vist que la tria no et satisfà. Però sí que et recomanem que un cop hagi reflexionat no perdís el temps pensant si és la decisió correcta.

De la mateixa manera, no t'oblidis de consultar **persones de confiança** que et coneguin bé: familiars, amics, companys de feina, companys d'estudis, etcètera. També et podran donar opinions sobre on et veuen treballant, quines professions pensen que s'adien més amb tu, etcètera.

Si el que vols és **canviar el rumb de la teva trajectòria professional**, tot el procés de reflexió i investigació que hem comentat és fonamental per a avaluar quines noves opcions se t'obren, però no oblidis de tenir en compte **aquests 10 tips**:

- I. Reflexiona bé i fes una introspecció abans de fer el pas.
- II. No busquis feina en un altre camp perquè està de moda, tret que encaixi perfectament amb tu i hagi fet una anàlisi prèvia.
- III. No canviïs a una altra feina només perquè a un amic li va molt bé.
- IV. No et limitis a camps que ja coneixes, explora i reinventa't.
- V. No deixis que els diners siguin el factor decisiu, fes allò que t'apassioni i persegueix la passió.
- VI. No guardis la teva insatisfacció per a tu sol ni intentis fer el canvi sense ajuda. Si cal, ens tens per a donar-te suport.
- VII. Enfoca't cap als teus assoliments però intenta provar abans el camp al qual et vols dedicar i enfoca't en allò que et falta.
- VIII. Potencia't la marca personal sent genuí.
- IX. No esperis que l'orientador professional et digui quina feina has de buscar.
- X. No esperis un canvi sobtat, és un «*Work in progress*»

---

<sup>5</sup> Johan Wennermark de <http://www.iecoach.com/>: **Paradojas del paro** o **Nuevas formas de ENCONTRAR EMPLEO [+ 30 ideas]**